

## **1. ZÁKLADNÉ PODMIENKY**

- 1.1. **Obchodnými podmienkami** sa rozumie tieto Obchodné podmienky spoločnosti CAREXPRESS s.r.o.
- 1.2. **Kuriérom** sa rozumie doručovateľ spoločnosti CAREXPRESS s.r.o.  
  
**CAREXPRESS** sa rozumie spoločnosť CAREXPRESS s.r.o. so sídlom Hrachová 43/A, 821 05 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 47347627, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd.: Sro, vložka č. 91067/B
- 1.3. **Zákazníkom** sa rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorej CAREXPRESS poskytuje na základe jej objednávky kuriérske (prepravné) služby, t.j. predovšetkým pre ňu zabezpečuje prepravu zásielky alebo zásielok z Miesta odoslania do Miesta určenia.
- 1.4. **Odosielateľom** sa rozumie fyzická alebo právnická osoba, od ktorej je zásielka odosielaná. Odosielateľ je osoba, ktorá môže, ale nemusí byť totožná so Zákazníkom. Odosielateľ nie je v zmluvnom vzťahu s CAREXPRESSom v prípade, že ide o osobu odlišnú od Zákazníka; v takomto prípade je Odosielateľ určený objednávkou Zákazníka.
- 1.5. **Miestom odoslania** je miesto určené Zákazníkom, na ktorom je Kuriér povinný prevziať zásielku alebo zásielky.
- 1.6. **Miestom doručenia** je miesto určené Zákazníkom, na ktoré je Kuriér povinný doručiť zásielku alebo zásielky.
- 1.7. **Príjemcom** sa rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorej je podľa objednávky Zákazníka zásielka určená.
- 1.8. Kde sa v týchto Obchodných podmienkach hovorí o tom, že úkon sa musí urobiť písomnou formou, rozumie sa tým podanie učené na listine či obdobnom hmotnom materiáli, faxové podanie, telex alebo podanie učené elektronickou poštou (e-mail), ak nie je v tejto zmluve uvedené inak.

## **2. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA**

- 2.1. Tieto obchodné podmienky sa vzťahujú na všetky kuriérske (prepravné) služby poskytované spoločnosťou CAREXPRESS. Od týchto Obchodných podmienok sa dá v jednotlivom prípade odchýliť len na základe písomnej dohody vo forme dodatku zmluvy medzi CAREXPRESSom a Zákazníkom.
- 2.2. Tieto Obchodné podmienky sú pre Zákazníka záväzné od okamihu, keď vstúpi do právneho vzťahu s CAREXPRESSom.
- 2.3. Zákazník je vo výlučnom zmluvnom vzťahu iba so spoločnosťou CAREXPRESS a v žiadnom prípade nie s treťou osobou, ktorú CAREXPRESS poverí prepravou zásielky.

## **3. ZÁSIELKA**

- 3.1. Zásielkou sa rozumie predmet určený na prepravu, ktorý má v súlade s týmito Obchodnými podmienkami CAREXPRESS povinnosť prepraviť na miesto doručenia.  
Zásielku je možné doručiť:  
v rámci Bratislavy (citykurier) – doručenie zásielky v deň vyzdvihnutia  
Slovensko – doručenie zásielky na druhý pracovný deň, alebo expresne v deň vyzdvihnutia zásielky  
Zahraničie – doručenie zásielky podľa zón jednotlivých krajín, alebo expresne v deň vyzdvihnutia zásielky
- 3.2. Zásielka musí byť riadne zabalená tak, aby bola chránená proti strate či poškodeniu alebo inému znehodnoteniu, a aby nemohla poškodiť iné zásielky, prípadne dopravné prostriedky, a nespôsobila ujmu na zdraví obslužnému personálu alebo akýmkoľvek tretím osobám.
- 3.3. Na zásielke musí byť uvedená adresa Príjemcu s miestom doručenia. Zásielka musí byť zabezpečená obalom proti akémukoľvek poškodeniu alebo inému znehodnoteniu, a to predovšetkým s ohľadom na spôsob prepravy a poveternostné podmienky v čase prepravy.

## **4. ZÁSIELKA VYLÚČENÁ Z PREPRAVY**

- 4.1. Z prepravy sú vylúčené veci:
  - ktorých vlastníctvo, šírenie alebo držba je podľa vnútroštátnych alebo medzinárodných predpisov zakázaná, ktorých preprava letecky a po vozovke alebo akákoľvek iná dispozícia s nimi podlieha národným alebo medzinárodným predpisom o nebezpečných látkach alebo podlieha iným obmedzujúcim predpisom, alebo ktorých preprava či akákoľvek iná dispozícia s nimi môže byť inak nebezpečná pre Kuriéra, predovšetkým preprava nabitých zbraní, nebezpečných chemických látok a chemických prípravkov, jedov, výbušnín, traskavých látok, vojenskej munície a ďalších obdobných predmetov,

- krehké a ľahko rozbitné predmety a také predmety, ktoré svojimi vlastnosťami môžu spôsobiť ujmu na zdraví osôb alebo škodu na majetku či môžu inak ohroziť riadnu prepravu,
  - ktoré nie sú chránené alebo zabalené zodpovedajúcim spôsobom, predovšetkým s prihliadnutím na hmotnosť predmetu alebo na jeho iný charakter,
  - ktorým chýbajú potrebné podklady a údaje, predovšetkým nie je uvedená úplná adresa Príjemcu a miesto doručenia,
  - ktorých samostatná hmotnosť jedného kusu je väčšia ako 100 kg alebo rozmer presahuje 300 x 100 x 100 cm (dĺžka x šírka x výška); pre určenie hmotnosti alebo rozmeru je rozhodujúca hmotnosť, resp. rozmer vrátane obalu, ( v prípade nejasností, iné riešenie prepravy určia pracovníci dispečingu )
  - osoby, alebo živé zvieratá,
  - v prípade exportných balíkov tovar podliehajúci spotrebnej dani, alkohol, tabakové výrobky
  - tovar v režime ADR (nebezpečný tovar)
  - zásielky adresované na poštový priečinok P.O.BOX
  - iné predmety, ktoré sú na prepravu zásielok nevhodné (ďalej len „predmety vylúčené z prepravy“)
  - platné bankovky slovenské i cudzie, šeky, zmenky a iné cenné papiere, tovar mimoriadnej hodnoty drahé kovy a kamene, šperky, starožitnosti, umelecké predmety a nepoistené veci vysokej hodnoty sa takisto považujú za predmety vylúčené z prepravy.
- 4.2. V prípade, že Zákazník resp. Odosielateľ odovzdá Kuriérovi na prepravu zásielku, ktorá obsahuje predmet vylúčený z prepravy, Kuriér nezodpovedá za žiadne škody na takejto zásielke. Za to, že zásielka neobsahuje predmety vylúčené z prepravy zodpovedá Zákazník (aj pokiaľ sa nejedná o osobu totožnú s Odosielateľom). Pokiaľ je Odosielateľom osoba odlišná od Zákazníka, je Zákazník povinný zabezpečiť, že Odosielateľ si je vedomý ustanovení týchto Obchodných podmienok a že koná v súlade s nimi. Ak dôjde k akémukoľvek porušeniu povinností vyplývajúcich z týchto Obchodných podmienok zo strany Odosielateľa, považuje sa takéto porušenie za porušenie povinností zo strany Zákazníka.
- 4.3. Z prepravy je taktiež vylúčený predmet, ktorý, hoci inak spĺňa podmienky kladené týmito Obchodnými podmienkami na zásielku, má byť odoslaný z Miesta odoslania alebo je Zákazníkom adresovaný na Miesto určenia, ktoré je nedosiahnuteľné, dosiahnuteľné len s mimoriadnym úsilím alebo inak nevhodné, prípadne ide o miesto, kde CAREXPRESS neposkytuje svoje služby.
- 4.4. V prípade pochybností, či ide alebo nejde o predmety, ktoré sú vylúčené z prepravy, je rozhodujúci názor Kuriéra a pracovníka dispečingu CAREXPRESS. Kuriér je oprávnený, nie však povinný merať alebo vážiť zásielku, resp. ju otvoriť a prekontrolovať jej obsah.

## **5. POVINNOSTI CAREXPRESS**

- 5.1. CAREXPRESS sa zaväzuje:
- v prípade, že potvrdí pracovník dispečingu objednávku Zákazníka, prevziať zásielku na Mieste odoslania
  - po prevzatí zásielky na Mieste odoslania zabezpečiť jej prepravu Príjemcovi zásielky na Miesto doručenia,
  - v prípade nemožnosti zásielku doručiť je CAREXPRESS povinný bez ďalšieho odkladu informovať Zákazníka a dohodnúť ďalší postup,
  - odovzdať proti písomnému potvrdeniu zásielku Príjemcovi na Mieste doručenia,
  - zabezpečovať prepravu zásielok riadne, s náležitou odbornou starostlivosťou a v rámci svojich možností v lehote dohodnutej so Zákazníkom (t.j. podľa dohodnutého/objednaného druhu kuriérskej služby CAREXPRESS).
  - len v prípade, ak o to Zákazník vopred požiadá, dohodnutým spôsobom (e-mail, SMS, telefón) podať Zákazníkovi informáciu o tom, kedy bola zásielka doručená Príjemcovi; za túto službu je Zákazník povinný zaplatiť podľa platného Cenníku kuriérskeho služieb CAREXPRESS,
  - všestranne chrániť záujmy Zákazníka, pokiaľ ide o ochranu prepravy zásielky proti škodám, ktoré by mohli vzniknúť pri preprave,

- poskytnúť Zákazníkovi do šiestich mesiacov odo dňa uskutočnenia prepravy zásielky na jeho žiadosť kópiu prepravného listu zásielky, z ktorého sa dá určiť, kto a kedy zásielku prevzal, kto bol Odosielateľom zásielky a kto bol Príjemcom zásielky,
  - zachovávať mlčanlivosť o dôverných skutočnostiach, o ktorých sa dozvie pri realizácii prepravy.
- 5.2. Zákazník podaním objednávky dáva CAREXPRESSu súhlas na prípadné monitorovanie/nahrávanie telefonických objednávok. V prípade sporu o objednávku alebo jej obsah má CAREXPRESS právo takýto záznam (pokiaľ bol vyhotovený) použiť. Ak je Zákazník právnickou osobou, zaväzuje sa toto právo CAREXPRESSu zabezpečiť i vo vzťahu ku svojim zamestnancom, prípadne iným osobám, ktoré jeho menom zariaďujú objednávky (t.j. CAREXPRESS predpokladá, že všetky osoby uskutočňujúce objednávky menom Zákazníka sú o vyššie uvedenom práve CAREXPRESSu riadne informované zo strany Zákazníka a že s uplatňovaním tohto práva CAREXPRESS vyslovili svoj súhlas). CAREXPRESS sa zaväzuje záznam nepoužiť iným spôsobom; za porušenie tejto povinnosti zodpovedá za škodu tým Zákazníkovi spôsobenú.
- 5.3. CAREXPRESS môže svoj záväzok plniť pomocou ďalšej doručovateľskej spoločnosti a zodpovedá pri tom, ako by prepravu uskutočňoval sám.

## 6. POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

### 6.1. Zákazník sa zaväzuje:

- v prípade, že chce využiť kuriérske služby CAREXPRESS, objedná prepravu zásielky stanoveným spôsobom, t.j. telefonicky na tel. číslach dispečingu: **18881, 0911 822 802, 0918 822 802** v pracovných dňoch v čase od 8:00 do 22:00 a v dňoch pracovného pokoja v čase od 08:00 do 22:00 vo výnimočných situáciách vopred po vzájomnej dohode.
- vyznačiť na zásielke kompletnú adresu Miesta odoslania a Miesta doručenia vrátane čísla orientačného a súpisného (vrátane presného podlažia a čísla dverí, prípadne inej špecifikácie priestorov Miesta doručenia, ak ide o dom s viacerými podlažiami alebo s viacerými bytmi či nebytovými priestormi); len jedno číslo uvedené pri príslušnej ulici sa považuje za číslo orientačné, pokiaľ nie je Zákazníkom písomne určené inak. ( uvedené podrobné označenie je nutné uviesť pri zásielkach doručovaných do iných miest v Slovenskej republike a zahraničí )
- v objednávke uvádzať svoje meno, adresu a telefónne číslo; pokiaľ bolo Zákazníkovi pridelený kód zákazníka, stačí uviesť len tento kód; kódom Zákazníka sa rozumie zákaznícke číslo stáleho Zákazníka; ďalej v objednávke uviesť aj adresu Odosielateľa (adresu Miesta odoslania), adresu Príjemcu (adresu Miesta doručenia), približnú hmotnosť zásielky (t.j. typ zásielky obálka, balík, nadrozmerná zásielka, paletová zásielka a pod.), druh objednáwanej služby podľa Cenníka kuriérskych služieb a ďalšie údaje stanovené týmito Obchodnými podmienkami.
- zabezpečiť riadne a bezpečné zabalenie zásielky primerané povahe a druhu zásielky vrátane označenia Príjemcu zásielky na obale; v prípade porušenia tejto povinnosti Zákazník zodpovedá za škodu spôsobenú Kuriéromi porušením tejto povinnosti,
- upozorniť pracovníkov dispečingu priamo pri objednávke, pokiaľ jedna zo strán zásielky presahuje rozmer nad 100 cm, prípadne objemné zásielky vyžadujúcich vozidlo typu pickup, prípadne dodávku. Pri nakládke a vykládke rozmernejších zásielok zabezpečiť kuriérovi primeranú pomoc
- uviesť hodnotu zásielky dispečerom CAREXPRESS v okamihu objednávky prepravy zásielky, alebo spisovania prepravného listu s kuriérom ak je hodnota zásielky vyššia ako 350 €, s tým, že v opačnom prípade nesie dôsledky nesplnenia tejto povinnosti podľa článku 11.6.,
- odovzdať Kuriérovi najneskôr pri odovzdaní zásielky zvláštne listiny, pokiaľ sú potrebné na splnenie prepravy zásielky (dodacie listy, faktúry, colné sprievodné doklady pre zásielky do zahraničia),
- potvrdiť odovzдание a prevzatie každej zásielky určenej na prepravu na k tomu určený prepravný list CAREXPRESS
- poskytnúť pracovníkom dispečingu, najneskôr však Kuriérovi správne údaje o obsahu zásielky a jej povahe; v prípade porušenia tejto povinnosti Zákazník zodpovedá za škodu spôsobenú Kuriérovi porušením tejto povinnosti,
- prijať späť nedoručiteľnú zásielku.

- 6.2. Zákazník je zodpovedný za prípravu zásielky na odoslanie tak, aby Kuriér mohol zásielku na Mieste odoslania bez zbytočného odkladu prevziať; pokiaľ nie je zásielka pripravená a nebude možné, aby Kuriér zásielku prevzal od Odosielateľa do 10 minút od prjazdu na príslušnú adresu, je Zákazník povinný zaplatiť náhradu za stratu času Kuriéra

za dobu presahujúcu uvedených 10 minút podľa platného Cenníka kuriérskych služieb CAREXPRESS. CAREXPRESS má právo v prípade nejasného času prípravenia zásielky k preprave odvolať Kuriéra prepravujúceho zásielku. V takomto prípade sa Zákazníkovi účtuje za objednanú službu cena podľa platného Cenníka. V prípade opätovného objednania Kuriéra sa toto považuje za novú objednávku. Kuriér nenesie žiadnu zodpovednosť za oneskorené doručenie zásielky, pokiaľ bolo toto oneskorenie spôsobené zdržaním pri preberaní zásielky nezavinenom Kuriérom. CAREXPRESS nie je oprávnený účtovať náhradu za stratu času, resp. odvolať Kuriéra prepravujúceho zásielku v prípade ak zdržanie s prevzatím zásielky bolo spôsobené Kuriérom. V prípade pochybností sa predpokladá, že zdržanie s prevzatím zásielky nebolo spôsobené kuriérom.

- 6.3. Pokiaľ Zákazník nie je v danom prípade totožný s Odosielateľom, je Zákazník povinný zabezpečiť, aby uvedené povinnosti boli dodržané; v prípade porušenia niektorej z povinností uvedených v tomto článku ja Zákazník zodpovedný rovnako, ako by zásielku odosielal sám.

## **7. DORUČOVANIE ZÁSIELOK**

- 7.1. Povinnosť Kuriéra zásielku doručiť je splnená odovzdaním zásielky Príjemcovi na Mieste doručenia proti podpisu.
- 7.2. Ak nebol Zákazníkom označený Príjemca osobne zastihnutý, môže byť oproti písomnému potvrdeniu vydaná zásielka aj iným osobám, ktoré sa nachádzajú na Mieste určenia v miestnostiach Príjemcu, rovnako ako aj iným osobám, o ktorých je možné podľa okolností predpokladať, že sú oprávnené zásielku prijať (predovšetkým recepční v objekte s viacerými firmami). To neplatí, pokiaľ Zákazník v objednávke uvedie, že zásielka musí byť odovzdaná výlučne do rúk Príjemcovi; v takomto prípade sa zásielka smie vydať len Príjemcovi a nikomu inému. Kuriér nie je v žiadnom prípade povinný kontrolovať totožnosť Príjemcu.
- 7.3. Ak Zákazník predpokladá, že Príjemca nemusí byť v dobe doručenia zásielky prítomný, môže v objednávke uviesť povolenie k odovzdaniu zásielky osobe mimo kanceláriu alebo byť Príjemcu (napr. susednej firme, na recepciu, do schránky apod.).
- 7.4. V prípade, že Zákazník v objednávke uvedie, že prepravu danej zásielky zaplatí Príjemca, je Kuriér oprávnený nevydať zásielku Príjemcovi ak cenu za prepravu zásielky zaplatiť odmietne. V takomto prípade je cenu za prepravu danej zásielky povinný zaplatiť Zákazník.
- 7.5. V prípade, že Príjemca odmietne zásielku na Mieste doručenia prevziať alebo je zásielka z iných dôvodov nedoručiteľná, a to hlavne z dôvodu nepresnej alebo neexistujúcej adresy, neprítomnosti Príjemcu ani žiadnej inej osoby, ktorej by bolo možné v súlade s týmito Obchodnými podmienkami zásielku na Mieste doručenia odovzdať (ďalej len „nedoručiteľná zásielka“), musí o tom CAREXPRESS bezodkladne informovať Zákazníka a čakať na ďalšie pokyny. Pokiaľ v primeranej dobe, najneskôr však do 30 minút, nebudú vydané žiadne pokyny Zákazníka, pokiaľ nebude možné tieto pokyny splniť, prípadne ak nebude možné kontaktovať Zákazníka, je Kuriér povinný zásielku doručiť späť Zákazníkovi. V prípade, že Zákazník dá o nedoručiteľnej zásielke Kuriérovi ďalšie inštrukcie, je Zákazník povinný Kuriérovi zaplatiť cenu za plnenie týchto ďalších inštrukcií.
- 7.6. Povinnosť Kuriéra zásielku doručiť je splnená v prípade nedoručiteľnej zásielky jej vrátením Zákazníkovi. V tomto prípade rovnako patrí Kuriérovi cena za spätočnú prepravu.
- 7.7. Pokiaľ Kuriér zásielku nevydá Príjemcovi, je Zákazník oprávnený požadovať, pokiaľ to je technicky možné, aby preprava zásielky bola prerušená a zásielka mu bola vrátená, alebo aby s ňou bolo naložené inak v súlade s účelom prepravy. V takomto prípade musí Zákazník uhradiť náklady s tým spojené a cenu v súlade s Cenníkom kuriérskych služieb CAREXPRESS.
- 7.8. Ak nemôže byť nedoručiteľná zásielka Zákazníkovi vydaná, je Kuriér oprávnený vziať zásielku do úschovy do depa CAREXPRESS. Ak bezprostredne hrozí škoda na zásielke alebo ak hrozí vzhľadom k nemožnosti ďalšieho uschovávanía zásielky škoda Kuriérovi, a ak zároveň v oboch prípadoch nie je možné vyžiadať si pokyny Zákazníka, ak Zákazník nedáva žiadne pokyny či ak sú jeho pokyny zjavne neuskutočiteľné alebo uskutočiteľné iba s nákladmi zjavne neprimeranými povahy a hodnoty zásielky, prípadne ak si Zákazník nevyzdvihne zásielku z depa CAREXPRESS alebo ak neumožní jej doručenie do 30 dní odo dňa, keď mala byť zásielka doručená, je CAREXPRESS oprávnený vhodným spôsobom zásielku znehodnotiť.

## **8. DOBA DORUČENIA ZÁSIELKY**

- 8.1. Doba, do kedy sa má zásielka doručiť Príjemcovi, je určená maximálnymi prepravnými lehotami podľa platného cenníka, ktoré sú uvedené pri jednotlivých druhoch poskytovaných služieb v Cenníku kuriérskych služieb. V prípade pochybností alebo nesúladu platí, že záväzná sú tie lehoty, ktoré CAREXPRESS zverejnil ku dňu prepravy zásielky na verejne prístupnom informačnom systéme (Internet) [www.carepress.sk](http://www.carepress.sk)
- 8.2. Maximálne prepravné lehoty začínajú plynúť od okamihu telefonického objednania prepravy zásielky Zákazníkom do okamihu odovzdania zásielky Príjemcovi, prípadne do okamihu neúspešného pokusu o odovzdanie zásielky Príjemcovi.

- 8.3. Kuriér sa vynasnaží v rámci svojich možností doručiť zásielku v maximálnych prepravných lehotách uvedených vyššie. Tieto maximálne prepravné lehoty však sú zaručené len pri priaznivej dopravnej situácii a CAREXPRESS teda nenesie žiadnu zodpovednosť za ušlý zisk, škody alebo straty spôsobené oneskoreným doručením. CAREXPRESS však v prípade oneskoreného doručenia zavineného Kuriérom poskytne v prípade uplatnenia zo strany Zákazníka zľavu z ceny respektíve neúčtovanie za prepravu v zmysle Cenníka kuriérskych služieb. Zľava nebude poskytnutá v prípadoch vymenovaných v článku 11.3 týchto Obchodných podmienok a ďalších prípadoch stanovených týmito Obchodnými podmienkami a všeobecne záväznými predpismi.

## **9. CENA ZA PREPRAVU**

- 9.1. Zákazník je povinný oboznámiť sa s aktuálnym Cenníkom kuriérskych služieb, ktorý je prístupný na verejne prístupnom informačnom systéme (Internet) na adrese **www.carexpress.sk**.
- 9.2. Zákazník je povinný za prepravu alebo za iné služby v zmysle týchto Obchodných podmienok zaplatiť cenu podľa aktuálneho Cenníku kuriérskych služieb CAREXPRESS, pokiaľ nie je písomne stanovené inak.
- 9.3. Pre cenu za prepravu zásielky je záväzný ten platný a účinný Cenník kuriérskych služieb, ktorý bol ku dňu prepravy zásielky zverejnený na verejne prístupnom informačnom systéme (Internet) na adrese **www.carexpress.sk**.
- 9.4. Odmena za vykonané kuriérske služby sa platí bezhotovostne bankovým prevodom v prospech účtu zasielateľa, na základe daňového dokladu – faktúry vystaveného k poslednému kalendárnemu dňu v mesiaci, v ktorom boli služby zrealizované so splatnosťou **15 dní odo dňa vystavenia faktúry**.
- Súčasťou daňového dokladu je príloha, ktorá obsahuje podrobný rozpis jednotlivých doručení zásielok. Tato príloha obsahuje: meno objednávateľa, dátum, adresu príjemcu, cenu, pripoistenie zásielky a iné podrobnosti prepravy. Zákazník je oprávnený najneskôr do 3 dní po tom, ako mu CAREXPRESS doručí daňový doklad s prílohou, podať doporučenou poštovou zásielkou CAREXPRESSu odôvodnené písomné námietky ak zistí, že vystavený daňový doklad alebo jeho príloha obsahujú nesprávne údaje. CAREXPRESS je povinný včas odstrániť nesprávne údaje uvedené v daňovom doklade alebo v jeho prílohe, okrem prípadu, ak považuje všetky tam uvedené údaje za správne. V prípade, že zákazník nepodať námietky riadne a včas podľa tohto ustanovenia, platí domnienka správnosti údajov uvedených v daňovom doklade alebo jeho prílohe. Podanie námietok podľa tohto ustanovenia nemá vplyv na povinnosť zákazníka zaplatiť cenu za prepravu. Pri mesačnej fakturácii nižšej ako 10 € (bez DPH) CAREXPRESS vyúčtuje administratívny poplatok za vystavenie faktúry vo výške 1 € (bez DPH)
- 9.5. V prípade omeškania s úhradou ceny je CAREXPRESS oprávnený Zákazníkovi účtovať zmluvný úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania. Ustanovenia o úroku z omeškania a o zmluvnej pokute sa použijú aj v prípade omeškania s platením akéhokoľvek iného peňažného záväzku Zákazníka vzniknutého podľa tejto zmluvy.
- 9.6. V prípade omeškania s úhradou faktúry 20 dní po dátume splatnosti je CAREXPRESS oprávnený požadovať od Zákazníka úhradu ceny za všetky ďalšie objednané zásielky v hotovosti. V prípade omeškania s úhradou faktúry 30 dní po dátume splatnosti CAREXPRESS nie je povinný plniť svoje povinnosti voči Zákazníkovi a nie je povinný poskytovať mu naďalej kuriérske služby.
- 9.7. Pokiaľ Kuriér nemôže dokončiť prepravu kvôli skutočnostiam, za ktoré nezodpovedá, má nárok na pomernú časť ceny zodpovedajúcej uskutočnenej preprave podľa Cenníka kuriérskych služieb. Skutočnosť, za ktorú Kuriér nezodpovedá, je nemožnosť doručiť zásielku z dôvodu na strane Zákazníka a skutočnosť vymedzená v článku 11.3.
- 9.8. Na zabezpečenie svojich nárokov voči Zákazníkovi má CAREXPRESS zádržné právo k zásielke, pokiaľ sa zásielka nachádza počas prepravy v jej držbe.

## **10. ĎALŠIE SLUŽBY**

- 10.1. Okrem kuriérskych (prepravných) služieb poskytuje CAREXPRESS aj ďalšie doplnkové služby uvedené v Cenníku kuriérskych služieb.
- 10.2. Ponuka všetkých ďalších služieb sa nachádza na aktuálnych propagačných materiáloch CAREXPRESS a na verejne prístupnom informačnom systéme (Internet) **www.carexpress.sk**
- 10.3. Na služby uvedené v tomto článku sa primerane použijú tieto Obchodné podmienky, ibaže z povahy danej služby vyplýva, že konkrétne ustanovenie je na ňu neaplikovateľné.
- 10.4. Bližšie podrobnosti o jednotlivých službách sú uvedené v príslušných propagačných materiáloch a na verejne prístupnom informačnom systéme (Internet) **www.carexpress.sk**

## **11. ZODPOVEDNOSŤ KURIÉRA ZA ŠKODY**

- 11.1. CAREXPRESS zodpovedá za škodu na zásielke, ktorá vznikla po jej prevzatí Kuriérom až do jej odovzdania Príjemcovi, prípadne do vrátenia zásielky Zákazníkovi.
- 11.2. V súlade s článkom 8.3. týchto Obchodných podmienok CAREXPRESS nezodpovedá za škody vzniknuté neskorým doručením zásielky alebo oneskoreným pokusom o doručenie zásielky.
- 11.3. CAREXPRESS nezodpovedá za škody na zásielke (t.j. škody zapríčinené úplnou alebo čiastočnou stratou zásielky, jej poškodením alebo poškodením obalu) alebo za škody zapríčinené neskorým doručením, nesprávnym doručením zásielky alebo oneskoreným pokusom o doručenie zásielky, pokiaľ takáto škoda bola spôsobená:
- v dôsledku porušenia povinností Zákazníka, prípadne tretej osoby, od ktorej Kuriér preberal zásielku v Mieste odoslania alebo v dôsledku porušenia povinností vlastníka zásielky alebo Príjemcu zásielky,
  - chybou alebo prirodzenou povahou obsahu zásielky vrátane zvyčajného úbytku,
  - nevhodným obalom, na ktorý Kuriér upozornil pri prevzatí zásielky na prepravu; ak však Kuriér neupozornil na nevhodný obal, nezodpovedá Kuriér za škodu spôsobenú na zásielke v dôsledku tejto vady len vtedy, ak nevhodný obal nebol pri prevzatí zásielky poznateľný,
  - mimoriadnymi okolnosťami, ako je vojna, štrajk, záplavy, extrémne poveternostné podmienky, dopravný kolaps, násilné udalosti rozsiahleho charakteru presahujúce rámec všeobecnej trestnej činnosti, prípadne iné obdobne závažné skutočnosti predstavujúce prekážku, ktorá nastala nezávisle od vôle Kuriéra a bráni mu v splnení jeho povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by Kuriér túto prekážku alebo jej následky odvrátil alebo prekonal, a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídal.
- 11.4. Pri škode vzniknutej na zásielke je Kuriér povinný vynaložiť odbornú starostlivosť, aby škoda bola čo najmenšia.
- 11.5. V prípade zodpovednosti za škody na zásielke je zodpovednosť určená cenou zásielky pri začatí prepravy. V prípade pochybností s určením výšky vzniknutej škody sa za túto škodu v jednotlivom prípade považuje čiastka zodpovedajúca cene prepravy danej zásielky, ak Zákazník nepreukáže nič iné.
- 11.6. Pokiaľ je hodnota zásielky väčšia ako 350 €, Zákazník je povinný hodnotu zásielky uviesť pracovníkovi dispečingu pri objednávke najneskôr však Kuriérovi v okamihu spisovania prepravného listu pri preberaní zásielky. Ak túto hodnotu v okamihu objednávky zásielky neuvedie, platí, že hodnota zásielky nie je väčšia ako 350 € a Zákazník preto nie je oprávnený domáhať sa zaplata náhrady škody na zásielke väčšej ako 350 €.
- 11.7. Ak Zákazník nepreukáže nič iné, považujú sa za škodu alebo poškodenie za stratu listového dokumentu alebo nosiča dát v informačnej technike cena takéhoto prázdneho listového dokumentu alebo prázdneho nosiča dát. Týmto ustanovením nie sú dotknuté pravidlá uvedené v predchádzajúcom odstavci.
- 11.8. Ak Zákazník nepreukáže nič iné, považujú sa za škodu za stratu inej zásielky, ako je zásielka uvedená v predchádzajúcom odstavci, náklady na výmenu takejto veci, prípadne primeraná trhovú hodnotu veci. Pri poškodení alebo znehodnotení takejto zásielky je CAREXPRESS povinný nahradiť rozdiel medzi hodnotou, ktorú mala zásielka v dobe prevzatia Kuriérom, a hodnotou, ktorú má zásielka poškodená alebo znehodnotená. Týmto ustanovením nie sú dotknuté pravidlá uvedené v článku 11.6.
- 11.9. Zodpovednosť samotného Kuriéra za škodu na zásielke je obmedzená najvyššou čiastkou 350 €.
- 11.10. Kuriér zodpovedá v každom prípade len za škodu skutočnú; zodpovednosť za ušlý zisk a následné škody je vylúčená.

## 12.

### REKLAMÁCIA ZODPOVEDNOSTI KURIÉRA ZA ŠKODY

- 12.1. Reklamáciu zodpovednosti za škodu na zásielke alebo za škody spôsobené neskorým alebo nesprávnym doručením alebo oneskoreným pokusom o doručenie zásielky je nevyhnutné uplatniť bez zbytočného odkladu, najneskôr však do desiatich dní odo dňa doručenia zásielky Príjemcovi alebo vrátenia zásielky Zákazníkovi. Ak ide o zodpovednosť za škodu na zásielke v dôsledku straty zásielky, je potrebné reklamáciu uplatniť do desiatich dní odo dňa, keď mala byť zásielka doručená.
- 12.2. Reklamácia v zmysle predchádzajúceho odstavca musí byť písomná, musí obsahovať presné vyčíslenie požadovanej škody v zhode s týmito Obchodnými podmienkami (ibaže presná výška škody nie je zatiaľ Zákazníkovi známa, čo musí byť v písomnej reklamacii výslovne uvedené) a musí byť doručená Kuriérovi v lehote podľa predchádzajúceho odstavca.
- 12.3. Ak Zákazník neuplatní svoje nároky v dobe a spôsobom podľa tohto článku, platí, že zásielka bola doručená včas a riadne.

### **13. ZODPOVEDNOSŤ ZÁKAZNÍKA ZA ŠKODY**

- 13.1. Zákazník zodpovedá CAREXPRESSu za všetky ujmy a škody, ktoré CAREXPRESSu alebo inej osobe vzniknú tým, že Zákazník nespĺnil niektorú zo svojich povinností vrátane toho, že odovzdal Kuriérovi predmet, ktorý je podľa týchto Obchodných podmienok vylúčený z prepravy.

### **14. POISTENIE ZÁSIELKY**

- 14.1. V cene prepravy je zahrnuté poistenie zásielky doručovanej v Bratislave, SR a do zahraničia do výšky 350 €. V prípade vyššej hodnoty je možné zásielku nad uvedenú hodnotu pripoistiť. Podmienky pripoistenia sú prístupné na verejne prístupnom informačnom systéme (Internet) na adrese [www.carexpress.sk](http://www.carexpress.sk).

### **15. NIEKTORÉ ZVLÁŠTNE USTANOVENIA O PREPRAVE ZÁSIELOK DO ZAHRANIČIA**

- 15.1. Odovzdaním zásielky na prepravu do Miesta doručenia mimo Slovenskú republiku je CAREXPRESS v zmysle colného zákona určený ako priamy zástupca pre colné odbavenie. Zákazník je povinný dodať všetky potrebné colné formuláre a colné dokumenty na dovoz a vývoz, ktoré sú vyplnené s potrebnou starostlivosťou.
- 15.2. Všetky náklady spojené s colným odbavením a plnením verejnoprávnej povahy, napríklad colné poplatky, dane, colné pokuty, penále a skladové náklady alebo iné výdaje, ktoré vznikajú zo zákona, činnosťou orgánov verejnej moci, prípadne inou právnou skutočnosťou, pokiaľ súvisia priamo či nepriamo s dovozom či vývozom zásielky, je povinný CAREXPRESSu uhradiť Zákazník.
- 15.3. Za prípadné záväzky Prijemcu vo vzťahu ku spoločnosti CAREXPRESS ručí Zákazník.

### **16. VZŤAH K PRÁVNYM PREDPISOM SR A SÚDNE SPORY.**

- 16.1. Všetky právne vzťahy vznikajúce medzi spoločnosťou CAREXPRESS a Zákazníkmi sa riadia právnymi predpismi SR. Vo veciach neupravených zmluvou alebo týmito Obchodnými podmienkami sa uplatnia príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka.

### **17. ROZHODCOVSKÁ DOLOŽKA STÁLEHO ROZHODCOVSKÉHO SÚDU**

Zmluvné strany tejto zmluvy sa dohodli, že všetky spory, ktoré medzi nimi vzniknú z právnych vzťahov vzniknutých na základe tejto zmluvy alebo súvisiacich s touto zmluvou, vrátane sporov o platnosť, výklad a zánik tejto zmluvy, predložia na rozhodnutie v rozhodcovskom konaní STÁLEMU ROZHODCOVSKÉMU SÚDU zriadenému pri Zmluvné strany sa rozhodnutiu vydanému v rozhodcovskom konaní podriaďa s tým, že takéto rozhodnutie bude pre zmluvné strany konečné a záväzné. Zmluvné strany prehlasujú, že sa pred podpisom tejto zmluvy oboznámili s platnými predpismi rozhodcovského súdu, ktoré sú verejne prístupné na internetovej stránke Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky [www.justice.gov.sk](http://www.justice.gov.sk)

### **18. AUTENTICKÉ ZNENIE OBCHODNÝCH PODMIENOK A VZŤAH K ODLIŠNÝM PREHLÁSENIAM ALEBO DOKUMENTOM**

- 18.1. Tieto Obchodné podmienky majú prednosť pred prípadným odlišným prehlásením osôb vystupujúcich menom CAREXPRESSu, ibaže je toto odlišné prehlásenie učené písomne a podpísané osobou, ktorá je v zmysle príslušných právnych predpisov oprávnená konať v mene CAREXPRESSu.
- 18.2. Tieto Obchodné podmienky sa uplatňujú iba vtedy, pokiaľ písomná zmluva neustanoví niečo iné.
- 18.3. Ďalšie obchodné podmienky (napr. cenník služieb, reklamácie, poistenie zásielok) sú uverejnené na verejne prístupnom informačnom systéme s možnosťou diaľkového prístupu (Internet), a to na adrese [www.carexpress.sk](http://www.carexpress.sk). Zmluvné strany podpisom na tejto zmluve potvrdzujú, že sa oboznámili s ich znením.

### **19. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV A ZACHOVANIE MLČANLIVOSTI**

CAREXPRESS zaobchádza s osobnými údajmi, ktoré získa počas vykonávania kuriérskych služieb, v súlade s platnou legislatívou. Údaje získané počas prepravy zásielky nie je možné poskytnúť inej osobe okrem – zákazníka, odosielateľa, príjemcu (inej oprávnenej osobe) a organizácií vymenovaných v odseku

Obsah balíkov Kuriér CAREXPRESS pozná len z informácie odosielateľa a to do miery potrebnej k vykonaniu služby. Kuriér nemôže otvoriť uzavretý balík alebo zásielku len v prípade:

- ak je balenie zásielky zničené v takej miere, že ochranu obsahu zásielky je možné zabezpečiť len otvorením, prípadne následným prebalením zásielky do nového obalu,
- vznikla potreba odstrániť akékoľvek nebezpečenstvo vyplývajúce z obsahu zásielky
- ak o to požiadajú štátne orgány oprávnené k výkonu kontroly ( polícia, colný úrad )

Otvorenie balíkov prebieha priamo v spoločnosti CAREXPRESS zodpovedným pracovníkom a vykonané opatrenia sú zaznamenané formou zápisnice. CAREXPRESS o dôvodoch nutnosti otvorenia balíka informuje zákazníka.

## **20. VÝPOVEDNÁ LEHOTA**

Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú s jednomesačnou výpovednou lehotou. Výpovedná lehota plynie odo dňa doručenia výpovede jednej so zmluvných strán a to doporučenou poštou, alebo osobne. Predčasne ukončiť zmluvný vzťah môžu zmluvné strany obojstrannou dohodou bez uvedenia dôvodu a výpovednej lehoty. Zmluvné strany sa vzájomne dohodli na písomnej forme ukončenia zmluvy.

## **21. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

Zmluva vstupuje do platnosti a nadobúda účinnosť dňom jej podpísania. Zmluva o zasielateľstve je vyhotovená v dvoch exemplároch, z ktorých každá zo zmluvných strán obdrží po jednom. Písomnosti zasielané medzi zmluvnými stranami poštou sa považujú za doručené na tretí deň po ich odoslaní na poštovú prepravu, okrem prípadu, ak doručenie písomnosti bolo preukázateľne vykonané skôr.

Obsah zmluvy je možné meniť a dopĺňať len písomnými dodatkami podpísanými oboma zmluvnými stranami. Ak sa niektoré ustanovenie tejto zmluvy stane neplatným alebo nevykonateľným, platia ostatné ustanovenia aj naďalej a strany nahradia toto ustanovenie iným, ktorého účel sa čo najviac približuje pôvodnému zámeru strán.

Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvné podmienky, s ktorými sa mohli oboznámiť v dostatočnom časovom predstihu pred podpisom tejto zmluvy boli medzi nimi individuálne dojednané. Zmluvné strany ďalej vyhlasujú, že si túto zasielateľskú zmluvu prečítali pred jej podpisom a pochopili jej obsah a že podpis tejto zasielateľskej zmluvy tohto znenia je vyjadrením ich skutočnej, slobodnej a vážnej vôle. Na znak uvedeného pripájajú svoje podpisy.

V Bratislave dňa 01.09.2013