

## OCHRANA VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vaše osobné údaje sú spracované výlučne v súlade so zákonom č.18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov, ďalej len „Zákon“ a Nariadením EP a RADY (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (všeobecné nariadenie o ochrane údajov alebo GDPR) ďalej len „Nariadenie“ alebo „GDPR“ informovať o nakladaní s Vašimi osobnými údajmi, o Vašich právach vo vzťahu k osobným údajom, ktoré nám poskytujete a ich uplatnení.

Prevádzkovateľ: **CAREXPRESS s.r.o.**

Konatelia: Jana Kubincová, Vladimír Prístavok

Sídlo: Hrachová 43A, 821 05 Bratislava

IČO: 47347627

DIC: 2023825628

IČ DPH: SK2023825628

Zapísaná: Obch. register OS BA I, Oddiel: Sro, vložka č. 91067/B

## ÚČEL SPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Osobné údaje zahŕňajú detaily osobných alebo faktických okolností konkrétnej alebo zistiteľnej fyzickej osoby. To zahŕňa napríklad informácie, akými sú meno, adresa, telefónne číslo a emailová adresa. Pri niektorých špeciálnych službách môže byť súčasťou Identifikačných údajov aj Dátum narodenia, Číslo dokladu totožnosti. Výhradne takto môžeme totiž Odosielateľovi preukázať a zodpovedať za to, že sme splnili jeho pokyny na overenie totožnosti, veku adresáta. Overenie totožnosti adresáta pri výdaji zásielky nemusíme vykonávať v prípade ak individuálne zmluvné nastavenie služby s Odosielateľom umožňuje použitie bezpečnostného kódu PIN, ktorý preukazuje oprávnenosť osoby na prevzatie zásielky. Osobné údaje osôb mladších ako 16 rokov spracovávame len na základe súhlasu právneho zástupcu.

Prevádzkovateľ spracúva poskytnuté osobné údaje na tieto účely:

- spracovanie zasielateľských, odberateľských a dodávateľských zmlúv
- registrácia odosielateľa alebo príjemcu doručovanej zásielky
- spracovanie personálnej a mzdovej agendy
- spracovanie účtovnej a DPH agendy
- zákon o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti
- spracovania objednávok
- fakturácie vykonaných prepravných služieb

## SPOSOB SPRACOVANIA ÚDAJOV

Spracúvanie osobných údajov sa uskutočňuje v priestoroch spoločnosti CAREXPRESS s.r.o. automatizovane prostredníctvom prostriedkov výpočtovej techniky a manuálne formou listinnej kartotéky alebo spisu, a to jednotlivými poverenými zamestnancami, ktorí také údaje potrebujú pri svojej práci (need-to-know basis).V rámci spracovávaní osobných údajov boli prijaté technicko-organizačné opatrenia k zaisteniu ochrany osobných údajov, najmä aby nemohlo dôjsť k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k osobným údajom, k ich zmene, zničeniu či strate, neoprávneným prenosom, k ich inému neoprávnenému spracovaniu, ako aj k inému zneužitiu osobných údajov, a to aj po ukončení spracovávaní osobných údajov.

## KAMEROVÉ SYSTÉMY

V rámci prevádzky spoločnosti CAREXPRESS s.r.o. sú umiestnené kamery s uchovávaním záznamu osôb vstupujúcich do priestorov spoločnosti. Účelom vyhotovenia záznamu je ochrana majetku spoločnosti, zamestnancov, prípadne i ďalších osôb (pred odcudzením, poškodením, znehodnotením); ochrana života a zdravia pred protispoločenským konaním; BOZP a požiarna ochrana; kontrola pohybu osôb v priestoroch s ohľadom na špecifickú povahu prevádzky; odhaľovanie priestupkov, iných správnych deliktov a trestných činov. Právnym základom pre spracúvanie osobných údajov je oprávnený záujem prevádzkovateľa. Záznam z kamerového systému je uchovávaný 15 dní odo dňa vyhotovenia záznamu.

## **AKO CHRÁNIME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE**

Prevádzkovateľ ukladá osobné údaje na chránených serveroch a zariadeniach. Fyzický, ako aj dátový prístup je povolený len povereným a poučeným osobám, ktoré sú zodpovedné za technickú či edičnú prácu. Prenos údajov je plne zabezpečovaný v súlade požiadaviek zákona o ochrane osobných údajov a požiadaviek nariadenia EÚ GDPR.

Prevádzkovateľ chráni spracúvané osobné údaje pred ich poškodením, zničením, stratou, zmenou, neoprávneným prístupom a sprístupnením, poskytnutím alebo zverejnením a pred akýmikoľvek inými neprípustnými spôsobmi spracúvania. Na tento účel prevádzkovateľ prijal primerané technické, organizačné a personálne opatrenia zodpovedajúce spôsobu spracúvania osobných údajov. Prevádzkovateľ likviduje osobné údaje, ktorých účel spracúvania sa skončil.

## **DOBA UCHOVÁVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV**

doby uchovania predpisuje interný plán spoločnosti vypracovaný v zmysle zákona o archívoch a registratúrach.

Spoločnosť predpísaným spôsobom znehodnotí tie osobné údaje, ktorých účel spracúvania a doba uchovania sa skončila. Po skončení vymedzeného účelu je spoločnosť oprávnená spracúvať osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu a to na výskum alebo na účely štatistiky v ich anonymizovanej podobe.

Spoločnosť zabezpečuje, aby osobné údaje dotknutých osôb boli spracúvané vo forme umožňujúcej identifikáciu jednotlivých dotknutých osôb počas doby nie dlhšej, ako je nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania.

## **PRÁVA DOTKNUTÝCH OSÔB**

Dotknuté osoby majú právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k svojim osobným údajom, ich opravu alebo výmaz, poprípade obmedziť ich spracovanie, ako aj právo v zmysle GDPR na prenos osobných údajov inému prevádzkovateľovi. Bližšie podmienky využitia týchto práv vyplývajú z príslušných právnych predpisov (najmä z článku 15 až 21 GDPR). V prípade splnenia zákonných požiadaviek (viď článok 21 GDPR) má dotknutá osoba právo vzniesť námietku proti spracovaniu svojich osobných údajov, pokiaľ sú spracúvané za účelom oprávnených záujmov prevádzkovateľa alebo inej osoby.

Dotknutá osoba môže za účelom uplatnenia svojich práv v oblasti ochrany osobných údajov kontaktovať osobu zodpovednú za ochranu osobných údajov:

e-mailom: [carexpress@carexpress.sk](mailto:carexpress@carexpress.sk)

telefonicky: 0903 822 802

poštou: CAREXPRESS s.r.o., Hrachová 43A, 821 05 Bratislava

Dotknutá osoba má právo podať sťažnosť ohľadom spracúvania svojich osobných údajov Úradu na ochranu osobných údajov so sídlom: Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika, [www.dataprotection.gov.sk](http://www.dataprotection.gov.sk). E-mail: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk)